

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Пермской области

В.В. Стрючков

«___» _____ 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
_____ ГБУЗ «Земетчинская РБ» _____
(наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие единообразных стендов в	Приобретение стендов	Июль 2019 г.	Павлов Сергей Иванович,		

стационаре, поликлинике и обособленных подразделениях			заведующий организационно-методическим отделом, Фомина Вера Алексеевна, главный бухгалтер		
Отсутствие на стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 г. №956 Н	Размещение информации на стендах стационара, поликлиники и обособленных подразделений в соответствии требованиями приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 г. №956 Н	Июль 2019 г.	Павлов Сергей Иванович, заведующий организационно-методическим отделом.		
Отсутствие на сайте учреждения ссылок «Информация о медицинских работниках», «Сроки госпитализации»	Размещение на сайте ссылок «Информация о медицинских работниках», «Сроки госпитализации»	Февраль 2019 г.	Шилкин Юлиан Александрович, инженер-программист		
Отсутствие на сайте электронного образа документа, утверждающего	Размещение на сайте электронного образа документа,	Февраль 2019 г.	Шилкин Юлиан Александрович, инженер-		

перечень оказываемых платных услуг	утверждающего перечень оказываемых платных услуг		программист		
Отсутствие раздела «График работы» на сайте учреждения	Размещение раздела «График работы» на сайте учреждения	Февраль 2019 г.	Шилкин Юлиан Александрович, инженер-программист		
Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019 г.	Шилкин Юлиан Александрович, инженер-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие контроля эффективности использования в РИАМС «ПроМед» компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб	Обеспечение на постоянной основе контроля за эффективным использованием в РИАМС «ПроМед» компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб	Постоянно 2019 год	Андреев Александр Михайлович, заместитель главного врача по медицинской части, Шилкин Юлиан Александрович, инженер-программист		
Отсутствие реализации проекта «Электронный	Обеспечение реализации проекта «Электронный	Июнь 2019 г.	Андреев Александр		

льготный рецепт»	льготный рецепт»		Михайлович, заместитель главного врача по медицинской части, Шилкин Юлиан Александрович, инженер- программист		
Отсутствие открытого типа регистратуры в поликлинике	Организация открытого типа регистратуры в поликлинике	Июнь 2019 г.	Колгатина Марина Александровна, старшая медицинская сестра поликлиники, Воронин Алексей Дмитриевич, завхоз		
Отсутствие электронной системы управления очередью в поликлинике	Внедрение электронной системы управления очередью в поликлинике	Август 2019 г.	Павлов Сергей Иванович, заведующий организационно- методическим отделом, Фомина Вера Алексеевна, главный бухгалтер		

Отсутствие комфортных мест для ожидания пациентов	Создание комфортных мест для ожидания пациентов	Сентябрь 2019 г.	Павлов Сергей Иванович, заведующий организационно-методическим отделом, Фомина Вера Алексеевна, главный бухгалтер		
Низкая проходная способность кабинета забора крови	Повышение проходной способности кабинета забора крови	Март 2019 г.	Фурашова Валентина Алексеевна, заведующая лабораторией, Колгатина Марина Александровна, старшая медицинская сестра поликлиники		
Отсутствие электронной записи для выполнения забора крови	Организация электронной записи для выполнения забора крови	Июнь 2019 г.	Павлов Сергей Иванович, заведующий организационно-методическим отделом,		

			Шилкин Юлиан Александрович, инженер-программист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие на первом этаже поликлиники кабинета для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями	Организация на первом этаже поликлиники кабинета для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями	Март 2019 г.	Колгатина Марина Александровна, старшая медицинская сестра поликлиники		
Отсутствие порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Разработка порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Март 2019 г.	Андреев Александр Михайлович, заместитель главного врача по медицинской части,		
Отсутствие палаты для лиц с ограниченными возможностями	Выделение и оборудование палаты для лиц с ограниченными возможностями	Март 2019 г.	Андреев Александр Михайлович, заместитель главного врача по		

		Март 2019 г.	медицинской части, Воронин Алексей Дмитриевич завхоз		
Отсутствие расширенных дверных проемов и поручней входной группы в поликлинике.	Обеспечение входной группы в поликлинике, расширенными дверными проемами, поручнями	Июнь 2019 г.	Воронин Алексей Дмитриевич, завхоз		
Отсутствие в поликлинике наличия специально оборудованной санитарной комнаты для лиц с ограниченными возможностями	Оборудование в поликлинике специально оборудованной санитарной комнаты для лиц с ограниченными возможностями	Октябрь 2019 г.	Воронин Алексей Дмитриевич, завхоз		
Отсутствие в поликлинике дублирования информации для инвалидов по слуху	Организация в холле поликлинике информационного табло	Октябрь 2019 г.	Павлов Сергей Иванович, заведующий организационно-методическим отделом, Фомина Вера Алексеевна, главный бухгалтер		

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	Организация кабинета и выделение сотрудника для ознакомления лиц, страдающих заболеваниями органов зрения с информацией в соответствии с приказом от 30.12.2014 г. № 965 Н	Март 2019 г.	Колгатина Марина Александровна, старшая медицинская сестра поликлиники		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие обучения с врачами и со средним медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии	Организация обучения с врачами и со средним медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии	Март 2019 г. Сентябрь 2019 г.	Андреев Александр Михайлович, заместитель главного врача по медицинской части		
Отсутствие обучения коллектива психологом на тему «Решение конфликтных ситуаций, вежливое обращение с пациентами»	Организация обучения коллектива психологом на тему «Решение конфликтных ситуаций, вежливое обращение с пациентами»	Апрель 2019 г.	Андреев Александр Михайлович, заместитель главного врача по медицинской части		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие понятной навигации по отделениям и поликлинике	Организация понятной навигации по отделениям и поликлинике	Май 2019 г.	Сидорова Елена Викторовна, Фомина Вера Алексеевна, главный бухгалтер		
---	--	-------------	--	--	--

Главный врач
ГБУЗ «Земетчинская РБ»



И.М.Панюхин

Наименование, вид деятельности и ход реализации оценки качества оказания услуг организациями	Наименование организации, оказывающей услуги	Дата проведения оценки	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
Отсутствие единообразия стандартов	ГБУЗ «Земетчинская РБ»	Май 2019 г.	Павлов Сергей Павлович		